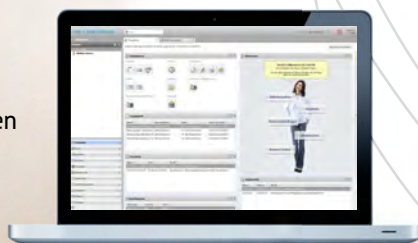


IT-Unterstützung für die Pflegeberatung

- ✓ Dokumentation vereinfachen
- ✓ Versorgungslücken identifizieren
- ✓ Qualität messen



Für die Dokumentation der Beratungsgespräche setzt das Haus Consilio auf CareCM

Anwenderbericht

Kunde Haus Consilio,
Landratsamt Enzkreis
Beratungsstellen DemenzZentrum, Beratungsstellen Hilfen im Alter, Pflegestützpunkt
Mitarbeiter 10

Für die Entlastung der Beraterinnen und Berater, aber auch aufgrund der neuen Anforderungen hinsichtlich statistischer Nachweise nutzt das Haus Consilio seit dem 01.01.2013 die Softwarelösung CareCM. CareCM ist eine Softwarelösung der nubedian GmbH welche sich im Besonderen für die Dokumentation von Beratungsgesprächen eignet und Statistiken per Knopfdruck ermöglicht.

Hintergrund

Das Haus Consilio hat schon vor 2010 mit der Dokumentation der Beratungsgespräche begonnen. Erst von Hand per Strichliste, später dann mit Hilfe von Excel-Tabellen. Ziel war es möglichst bald mit der Erfassung und der Auswertung der Daten zu beginnen. Die Entscheidung für eine Softwarelösung wurde vor allem aufgrund der neuen Anforderungen an die statistischen Nachweise getroffen. Nicht zuletzt sollen die Berater und Beraterinnen durch eine Software entlastet werden, besonders bei der Jahresstatistik.

Anforderungen

Bei der Suche nach einer geeigneten Softwarelösung wurde insbesondere darauf geachtet, dass diese leistungsfähig ist und auf die spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten werden kann. Die Software sollte anwenderfreundlich und selbsterklärend sein. Zusätzlich sollte die Software auch bei Hausbesuchen nutzbar sein. Neben den technischen und inhaltlichen Anforderungen war Hauptvoraussetzung, dass es einen Ansprechpartner gibt, der erreichbar ist und im Bedarfsfall helfen kann.



„Mit der nubedian GmbH sind wir sehr zufrieden: Kunden-
nähe, Flexibilität, freundlicher und schneller Service zeich-
nen die Zusammenarbeit aus.“

Eike Fundinger, stell. Dienststellenleitung Consilio
Krankenschwester Sozialwirtin für Gesundheitswesen (FH)



Ergebnisse

Die Anforderungen wurden von der nubedian GmbH erfüllt. Sowohl der Service, als auch die Erreichbarkeit sind sehr gut. Dies hat sich vor allem beim Umstieg gezeigt, der trotz der Anpassung komplikationslos verlief. Besonders hervorzuheben sind die Updates, die regelmäßig durchgeführt werden und die Vorschläge der Benutzer berücksichtigen. CareCM lässt sich an jedem Ort bedienen, per Tabletcomputer bei den Klienten, zu Hause am Schreibtisch oder im Büro.

Durch den Einsatz von CareCM hat sich der Tagesablauf geändert. Nun wird morgens zuerst CareCM geöffnet, um sich auf den aktuellen Stand bei den Klientenakten zu bringen und die Aufgaben des Tages zu überblicken. Gerade das schnelle und einfache Handling der Datenbank macht das Arbeiten angenehm.

nubedian GmbH

Die nubedian GmbH ist ein preisgekröntes Software- und Dienstleistungsunternehmen, das verschiedene Softwarelösungen für das Sozial- und Gesundheitswesen anbietet. Der Fokus der Lösungen liegt dabei auf Prozessunterstützung, Dokumentation und Auswertung, wodurch Effizienz, Transparenz und Prozessstreue gesteigert werden. Der modulare Aufbau der Lösungen führt zu einer anwenderfreundlichen Bedienung.

Haus Consilio

Das Haus consilio gehört zum Landratsamt Enzkreis und verbindet drei Beratungsstellen (DemenzZentrum, Beratungsstellen für Hilfen im Alter und Pflegestützpunkt) unter einem Dach. Mit neun Mitarbeiterinnen und einem Mitarbeiter, widmet sich das Haus den Themen Pflege und Alter.

Über CareCM

- ✓ IT-Lösung zur Unterstützung der Pflegeberatung
- ✓ Modernste und zukunftsfähige Technologien: Ohne Installation sofort loslegen und intuitiv bedienen
- ✓ Verwaltung der Rat- und Hilfesuchenden
- ✓ Zugriff auf eine gemeinsame Datenbank von Leistungserbringern
- ✓ Einfache Termine und Aufgabenverwaltung
- ✓ Statistiken und Berichte einfach erstellen
- ✓ Auf jeden Kunden individuell anpassbar

Testen Sie kostenfrei und überzeugen Sie sich!

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung.
Wir freuen uns von Ihnen zu hören.

nubedian GmbH
Telefon: +49 (0) 721 7540-3661
info@nubedian.de
www.nubedian.de