



Die nubedian GmbH in Karlsruhe sucht ab sofort eine/n Mitarbeiter/in für den IT-Anwendersupport im Sozial- und Gesundheitswesen

Wir sind digitale Pioniere in der Entwicklung webbasierter Software für das Gesundheitswesen und wachsen stetig in einem dynamischen Umfeld. Als ausgezeichnetes Software- und Dienstleistungsunternehmen (u.a. Hauptpreis IKT-Innovativ) legen wir großen Wert auf die Anwendersupport. Aus diesem Grund suchen wir ab sofort eine engagierte und motivierte Verstärkung für unser junges und internationales Team.

Deine Einsatzgebiete

- Als erste/r Ansprechpartner/in nimmst du die Anfragen unserer Kunden entgegen und löst diese bzw. kategorisierst, priorisierst diese eigenständig und qualifizierst sie für die weitere Bearbeitung. Hierfür steht dir ein Ticketsystem zur Verfügung.
- Du unterstützt die Entwicklungsabteilung und das Produktmanagement bei der Lösungssuche und schulst deine Kollegen.
- Gemeinsam mit Teamkollegen erstellst du Produkt- handbücher und Versionsinformationen für unsere Kunden.
- Für Qualitätsmessungen führst du zusammen mit unserem Produktmanagement Zufriedenheits- und Akzeptanzumfragen durch.

Unser Angebot

- Ein abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Tätigkeitsfeld
- Anstellung in Vollzeit, zunächst befristet (es wird ein unbefristetes Verhältnis angestrebt)
- Hervorragende berufliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine familiäre und freundliche Arbeitsatmosphäre innerhalb eines dynamischen und tollen Teams
- Kostenloser Kaffee, Obst, gemeinsame Mittagessen und eine große Dachterrasse mit Grill
- Interessante Produkte und die Chance, die digitale Transformation im Gesundheitswesen aktiv voranzutreiben

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

Dein Profil

Du hast eine technische, kaufmännische oder soziale Ausbildung und interessierst dich für den Einsatz von IT im Gesundheitswesen? Du arbeitest strukturiert und selbstständig? Du hast sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, kommunizierst gerne und freust dich auf Kollegen in einem dynamischen Team? Du bist zuverlässig, kennst dich mit MS-Office aus und die Arbeit am Computer macht dir Spaß?

[Dann bewirb dich bei uns!](#)