

# MitarbeiterIn für das Customer Success Management gesucht

 STANDORT  
**Karlsruhe**

 VERTRAGSFORM  
**Festanstellung**

 ARBEITSZEIT  
**Vollzeit**

## Deine Aufgaben

- Übernahme Kundenbetreuung ab Auftragseingang
- Initiierung der Implementierung unserer Softwarelösungen in der Krankenhauslandschaft, beginnend mit der Projekt- und Meilensteinplanung
- Durchführung von IST-Analysen und Definition von SOLL-Prozessen
- Steuerung der entsprechenden Projekte bis hin zum Projekterfolg und der produktiven Nutzung unserer Produkte
- Begleitung unserer Kunden während des Produktivbetriebs und Identifikation von Herausforderungen aber auch Upsellingpotentialen
- Unterstützung und Koordination der Schulung unserer Kunden nach Go Live
- Mit Deiner Unterstützung sorgst Du für die erfolgreiche Nutzung unserer Produkte
- Durch dein freundliches Wesen begeisterst du unsere Kunden von dir und von der nubedian GmbH

## Unser Angebot

- Anstellung in Vollzeit ab sofort möglich
- Agiles Umfeld mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungen
- Ein zukunftsorientierter Arbeitsplatz in einem nachhaltig wachsenden Unternehmen
- Inspirierende Arbeitsatmosphäre und Möglichkeiten mit zu gestalten
- Internationales, dynamisches und hilfsbereites Team
- Angenehme und freundliche Arbeitsatmosphäre
- Hybrider Arbeitsplatz mit Homeoffice Option

## Deine Voraussetzungen

Du hast ein abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaftslehre, angewandte Gesundheitswissenschaften, Soziale Arbeit oder ähnliches? Du arbeitest strukturiert und selbstständig und freust dich Menschen von dir und von Produkten zu begeistern? Du hast sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, kommunizierst gerne und freust dich auf KollegInnen in einem internationalen Team? Dann bewirb dich bei uns!

Wir entwickeln webbasierte Softwarelösungen für das Sozial- und Gesundheitswesen und gehören zu den führenden Softwareanbietern für das digitale Entlassmanagement sowie die Pflegeberatung. Mit einem internationalen Team aus über 30 Mitarbeitern entwickeln wir die Softwarelösungen kontinuierlich im Austausch mit unseren Anwendern und unserem Partnernetzwerk weiter.

Deine Ansprechperson:

**Mathias Schmon**

GESCHÄFTSFÜHRER



[bewerbungen@nubedian.de](mailto:bewerbungen@nubedian.de)  
**0721 7540 3660**



Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

