

MitarbeiterIn für den IT-Anwendersupport gesucht

 STANDORT
Karlsruhe

 VERTRAGSFORM
Festanstellung

 ARBEITSZEIT
Vollzeit

Deine Aufgaben

- Als erste Ansprechperson nimmst du die Anfragen unserer Kunden entgegen und löst diese bzw. kategorisierst, priorisierst diese eigenständig und qualifizierst sie für die weitere Bearbeitung. Hierfür steht dir ein Ticketsystem zur Verfügung.
- Du unterstützt die Entwicklungsabteilung und das Produktmanagement bei der Lösungssuche und schulst deine KollegInnen.
- Gemeinsam im Team erstellst du Produkthandbücher und Versionsinformationen für unsere Kunden.
- Für Qualitätsmessungen führst du zusammen mit unserem Produktmanagement Zufriedenheits- und Akzeptanzumfragen durch.
- Übernahme der Verifizierungen von Organisationen via Telefon oder durch Dokumentenprüfung

Deine Voraussetzungen

Du hast eine technische, kaufmännische oder soziale Ausbildung und interessierst dich für den Einsatz von IT im Gesundheitswesen? Du arbeitest strukturiert und selbstständig? Du hast sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, kommunizierst gerne und freust dich auf KollegInnen in einem internationalen Team? Du bist zuverlässig, kennst dich mit MS-Office aus und die Arbeit am Computer macht dir Spaß? Dann bewirb dich bei uns!

Unser Angebot

- Ein abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Tätigkeitsfeld
- Anstellung in Vollzeit, zunächst befristet (es wird ein unbefristetes Verhältnis angestrebt)
- Eine familiäre und freundliche Arbeitsatmosphäre innerhalb eines dynamischen und tollen Teams
- Kostenloser Kaffee, Obst, gemeinsame Mittagessen und eine große Dachterrasse mit Grill
- Hervorragende berufliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Interessante Produkte und die Chance, die digitale Transformation im Gesundheitswesen aktiv voranzutreiben

Wir entwickeln webbasierte Softwarelösungen für das Sozial- und Gesundheitswesen und gehören zu den führenden Softwareanbietern für das digitale Entlassmanagement sowie die Pflegeberatung. Mit einem internationalen Team aus über 30 Mitarbeitern entwickeln wir die Softwarelösungen kontinuierlich im Austausch mit unseren Anwendern und unserem Partnernetzwerk weiter.

Deine Ansprechperson:

Mathias Schmon

GESCHÄFTSFÜHRER

 jobs@nubedian.de
0721 7540 3660



Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

