

Maßgeschneiderte Lösung für die Kinder- und Familienberatung!

Erfolgreiche Einführung von CareCM bei Wunderbunt: Professionalisierung und nachhaltige Fallbegleitung durch individuelle Software-Anpassung.



Eingeführt
2023



Mitarbeiterinnen
2

Zusammenfassung

Der Verein Wunderbunt schloss eine essenzielle Lücke in der sozialrechtlichen Beratung für Familien mit Kindern mit Behinderung. Vor CareCM war eine datenschutzkonforme Speicherung von Befunden und die Nachhaltung von Fällen über lange Zeiträume nicht möglich, da die Beratung anonym über Excel-Listen geführt wurde. Durch nubedian konnte CareCM so angepasst werden, dass es die umfassende Sozialberatung (Schule, Pflegeversicherung, Schwerbehindertenrecht) von Wunderbunt abbildet. Die Einführung gilt als sehr hilfreich, da sie die Arbeit professionalisiert und eine nachhaltige, datenschutzkonforme Begleitung der Familien über Jahre hinweg ermöglicht.



*Für uns ist das ein **Game Changer** in Bezug auf die Professionalisierung.*

Ausgangslage: Spezielle Anforderungen erfordern spezielle Tools

Wunderbunt wurde gegründet, um Familien mit Kindern mit Behinderung in sozialrechtlichen Belangen zu beraten, da die klassischen Pflegestützpunkte überwiegend Seniorinnen und Senioren betreuen.

Die Herausforderungen vor der Einführung von CareCM waren:

- **Keine Nachverfolgbarkeit:** Wiederkehrende Klienten setzten voraus, dass ihre komplexen Fälle über Jahre bekannt waren, was in der anonymen, gedächtnisbasierten Organisation und reinen Excel-Statistik nicht möglich war.

- **Datenschutz-Dilemma:** Zugesandte Befunde und Berichte mussten gelöscht werden, da eine datenschutzkonforme Speicherung fehlte.
- **Kein passendes Tool:** Am Markt gab es keine Software, die auf die speziellen Themen der Kinder- und Familienberatung zugeschnitten war.

Einführung von CareCM: Individualisierung als Schlüssel zum Erfolg!

Die Entscheidung für CareCM fiel, da nubedian bereit war, eine auf die tiefgehenden Bedürfnisse des Vereins zugeschnittene Lösung zu entwickeln. Die Beratung von Wunderbunt geht weit über die Pflegeberatung hinaus und umfasst Themen wie Schule, Eingliederungshilfe und Jugendamtsthemen.

Die erfolgreiche Implementierung gelang durch eine umfassende und **niederschwellige Einarbeitung**. In mehreren Terminen wurde die Oberfläche Punkt für Punkt angepasst, was Wunderbunt als entscheidenden Faktor hervorhebt.



*Die Möglichkeit der **Anpassung** hat die tägliche Arbeit des Teams zur ersten **Mehrwert** bringenden Lösung gemacht.*

Verbesserte Prozesse und Zusammenarbeit:

Die Einführung von CareCM professionalisierte die Abläufe entscheidend. Der Fokus lag nicht auf Zeitersparnis, sondern auf der **Struktur** und **Nachhaltigkeit** der Fallbegleitung.

Die wichtigsten Verbesserungen im Überblick:

- **Nachhaltigkeit:** Familien können über einen **langen Zeitraum begleitet** werden, da alle Dokumentationen und vorherigen Termine logisch abgespeichert und für alle Beraterinnen nachvollziehbar sind.
- **Datenschutz:** Die Compliance wird durch eine klare Struktur für anonyme Kontakte (Schnellerfassung) und eine **automatische Löschung** nach sieben Jahren gewährleistet.
- **Case Management:** Das System schafft nun die **Grundlage**, um in Bereiche des klassischen Fall-Managements vorzudringen, was ohne eine digitale Infrastruktur nicht möglich gewesen wäre.

Das Team fasst die Vorteile des Systems kurz zusammen: Die Vorarbeit, die durch die Anpassung von CareCM geleistet wurde, soll als **Blaupause** für zukünftige, flächendeckende **Kinderpflegestützpunkte** dienen.

Wunderbunt e.V.
Bärbel Börger
Pflegeberaterin
info@wunderbunt-durchs-leben.de

nubedian GmbH
Markus Stahl
Vertriebsmanager
stahl@nubedian.de