

Wir suchen zum schnellstmöglichen Start:

WERKSTUDENT CUSTOMER SUCCESS MANAGEMENT (M/W/D)

Bis zu 1.204 € pro Monat - Festanstellung, Vollzeit, Befristeter Vertrag (Arbeitsort: Zum Teil im Homeoffice in 76227 Karlsruhe)

Wir tragen mit webbasierter Softwarelösung zur digitalen Transformation des Gesundheitswesens bei und gehören zu den führenden Softwareanbietern für das digitale Entlassmanagement sowie die Pflegeberatung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt helfende Hände, die uns sowohl aus dem Homeoffice heraus als auch in Karlsruhe im Bereich Customer Success Management und der gemeinsamen Weiterentwicklung unserer Kunden unterstützen. Mit deiner Unterstützung sorgst du für die erfolgreiche Nutzung unserer Produkte und durch dein freundliches Wesen begeisterst du unsere Kunden von dir und von der nubedian GmbH.

DEINE AUFGABEN:

- Analyse der Plattformauslastung in verschiedenen Clustern und Durchführung eines Vergleichs
- Aufbereitung und Analyse unserer Netzwerkdaten in Vorbereitung für verschiedene Netzwerkaktivitäten.
- Unterstützung bei der Implementierung unserer Softwarelösungen in der deutschen Krankenhauslandschaft
- Strukturdatenauswertung in Bezug auf die Performanz der Plattform pro Zuweiser
- Begleitung unserer Kunden während des Produktivbetriebs in der High Care Phase
- Unterstützung und Koordination der Schulung unserer Kunden nach Go Live

DAS BIETEN WIR DIR

- Anstellung als Werkstudentin oder Werkstudent
- Flexible Erbringung der erforderlichen Stunden
- Agiles Umfeld mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungen
- Ein zukunftsorientierter Arbeitsplatz in einem nachhaltig wachsenden Unternehmen
- Internationales, dynamisches und hilfsbereites Team
- Angenehme und freundliche Arbeitsatmosphäre
- Hybrider Arbeitsplatz mit Homeoffice Option

DAS SOLLTEST DU MITBRINGEN

- Du studierst im Bereich Betriebswirtschaftslehre, angewandte Gesundheitswissenschaften, Soziale Arbeit oder ähnliches? Du arbeitest strukturiert und selbstständig und freust dich Menschen von dir und von Produkten zu begeistern? Du hast sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, kommunizierst gerne und freust dich auf KollegInnen in einem internationalen Team? Dann bewirb dich bei uns!

SO BEWIRBST DU DICH

Schick uns deinen aussagekräftigen Lebenslauf an jobs@nubedian.de zu und beantworte diese Fragen:

- Warum bist du genau der/die Richtige für die Stelle?
- Wo siehst du dich beruflich in 3 Jahren?
- Hast du bereits Erfahrungen im Customer Success Management?